

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日:2023年1月6日

事業所名:かるべの郷放課後等デイサービス

サービス種類:放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	広い空間の中で活動で場所を分ける、個々人の特性に配慮しながら空間を仕切るといった対応を行っている。	【はい】 17 【どちらともいえない】 3 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・本人は走り回っていること多く、窓からの風景も好きな様子です。	他の事業所と比べても十分な広さがあるが、今年度は「どちらともいえない」とのご意見をいただいた。ご利用者の成長等の影響もあるかもしれない。健やかに育っていけるようスペースの確保や活動内容への配慮に努めていく。
	2 職員の適切な配置	指定基準を満たしている。保育士とSTを加配で配置している。	【はい】 15 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 0 【わからない】 3 ・接遇しっかりされていると思います。 ・職員が変わってきて、どうなのか少し不安ではあるが聞くのもどうかと思っている。 ・今いる人数がわからない。	異動や新しく職員が入ったりと入れ替わりが激しかった。気にされる方に関してはお伝えしていく。また新規職員に関しては丁寧な紹介を心がけていく。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	下駄箱、ロッカー、活動課題をセットしている棚は名札や色分けにてわかりやすくしている。玄関や屋内の廊下にスロープ、手すりを設置している。	【はい】 19 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・トイレの場所覚えたようです。 ・これから大雪になったとき、駐車場の雪かきをお願いしたいです。	個別の状態に合わせて構造化を進める。ツールの使用等でわかりやすいよう工夫していく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃、消毒を実施している。テーブルはアクリル板で仕切っているが活動内容により取り外して使用している。おやつや食事後の消毒実施。唾等で汚れた際には都度消毒・掃除をしている。	【はい】 19 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・本人が唾をよく出すので不潔にしてしまい申し訳なく思っています。	こまめに掃除や消毒を行い清潔な空間を維持していく。基本的には感染症対策によりアクリル板で仕切っているが、活動合わせて必要時は取り外し対応していく。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日ミーティングを実施している。状況把握と改善に努めている。		引き続き業務改善に取り組んでいく。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	行っていない。		必要性があれば検討する。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	各種研修へ参加している。法人内部の研修も受講している。資格取得を推進している。		資質向上のため積極的に研修に参加していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントを行い担当者会議や個別支援会議を経て計画を作成している。	【はい】 20 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・支援学校とも情報を共有してデイ、保護者の三者で支援できていると思います。	今後もアセスメントや関係者との情報共有を行った上でニーズ、課題を分析し計画を作成していく。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	ご利用者の状態を把握した上で個別活動と集団活動どちらも組み合わせ計画を作成している。		発達段階や状態の変化を確認しながら必要性に応じて計画の変更、作成を行っていく。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	アセスメントやモニタリングの結果を踏まえた上で支援に必要な項目、支援内容を具体的に記載している。		本人やご家族が感じ取っているニーズと専門職が感じ取るニーズが違うことがあるため状態の説明や相談をしながら内容を詰めていく。
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画案作成後に会議の機会を持ち、支援内容について協議し方向性を合わせている。保護者に説明し同意をいただいた後、再度計画について周知している。現場で支援にあたる前にご利用者の計画を確認し適切な支援を実施できるようにしている。	【はい】 20 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 0	放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援を実施していけるよう計画内容を周知し、事前に確認した上で支援に当たる。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	ミーティング時や支援の前に随時活動内容の立案や確認を行っている。	【はい】 18 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 1 ・季節に応じた活動も盛りだくさんで子どもはとても喜んでいきます。	今後も積極的に立案、検討し実施していく。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	個別活動と集団活動を織り交ぜて提供している。長時間になる休日や長期休暇は全体的な流れのプログラムを設けているが、障害特性等を考慮し個別にも対応している。		感染症のリスクはあるができる対策を実施し外出や行事等含め利用者が楽しみながら発達していけるよう支援していく。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	季節に合わせた創作活動や壁面作成、飾り付け、イベントや活動を毎月考え実施している。教材も定期的に追加や交換をしている。		今年度も多彩な活動を行うことができている。今後も活動プログラムを積極的に提案し試していく。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝のミーティングでその日の利用予定者と送迎予定を確認している。また前日や最近のご利用者の様子や情報を確認し共有している。当日の担当者や連絡帳係を割り振り動きを確認している。		継続して確認を徹底していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	成功事例や失敗事例、気になったこと等を各職員がケースを記録し、翌日のミーティングで話し合いを行っている。	記録やミーティングでの話し合いを継続していく。良い取り組みやアイデアを積極的に取り入れチャレンジしていく。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	支援を行いその後送迎、退勤という流れから日々の記録が少なくなっておりミーティングでの話し合いがメインとなっているところがある。	デバイスの活用等も考慮しながらできるだけこまめに記録できるよう努めていく。支援の検証・改善は継続して実施していく。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6カ月毎を基本としながら、状態の変更等必要時は随時行っている。	今後も定期的、また必要時にモニタリングを行い、計画の見直しを行っていく。
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	基本的には児童発達支援管理責任者が参加している。	児童発達支援管理責任者を主として参加していく。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者なし。	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者なし。	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	該当者なし。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
との連携	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	今年度は該当者なし。過去のケースでは卒業前から進路先を交えて情報交換を適宜実施し、担当者会議での情報共有、卒業後も必要に応じて進路先や相談支援専門員からの相談に応じた。		個人情報開示に関し同意を得た上で必要な情報を提供する。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関との連携や、専門機関での研修の受講の促進	各種研修を受講している。		今後も研修を受講していく。
	7	児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	不定期ではあるが地域の子ども達(主に小学生)と交流する機会を設けている。	【はい】 7 【どちらともいえない】 4 【いいえ】 1 【わからない】 8 ・デイの中でいろんな学校の子どもたちと関わることはできていると思います。	個人情報等に配慮し詳細はお伝えしていないが、交流の機会を持っていることについては必要に応じて適宜保護者にお伝えしていく。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	新型コロナの影響に左右されながらも徐々に戻せるところは戻していている。		新型コロナの影響を考慮しつつできることを行っていく。
保護者へ	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	重要事項説明書、契約書に明記し丁寧に説明している。運営規定、利用料については事業所に掲示もしている。支援の内容に関しても随時説明している。	【はい】 20 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・定期的に面談の場を設けていただき、丁寧に説明していただいています。	引き続き丁寧な説明を心掛け、変更の際には速やかにお知らせしていく。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	放課後等デイサービス計画を提示し支援内容を説明している。	【はい】 20 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 0	引き続き丁寧な説明を心掛け実施していく。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	個別の相談に対してアドバイスは行っているが、ペアレント・トレーニングは行っていない。	【はい】 12 【どちらともいえない】 4 【いいえ】 1 【わからない】 3	今後も保護者の対応力向上のための支援を行っていく。ペアレントトレーニング等についても検討していく。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に保護者と情報を共有している。また連絡帳を活用し共通理解を図っている。必要時は電話や面接、LINEで状況を確認し相談を行っている。	【はい】 17 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 1 【わからない】 0	今後も情報を共有し、共通理解を図っていけるよう努めていく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
への説明責任・連携支援	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの求めや必要性に応じて相談を受け付け助言等対応している。	【はい】 16 【どちらともいえない】 3 【いいえ】 1 【わからない】 0	相談に対して適切に対応していく。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会は開催していない。地域のボランティアによる交流サロンのパンフレットを設置している。	【はい】 4 【どちらともいえない】 5 【いいえ】 2 【わからない】 9 ・他の保護者のみなさんともつながりが持ちたいです。 ・保護者同士が交流できる機会を作ってほしいです。	求めのある保護者に対し地域資源の説明や紹介を行う。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情相談窓口を設置し契約時に説明している。迅速な対応ができるよう体制を整えている。	【はい】 17 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 2 ・歯型やつねった跡があった時も真摯に対応していただきました。気になることを伝えやすいです。	気になることがあればお気軽にお声掛けいただけるよう配慮に努め、苦情があれば迅速に対応していく。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	学校や家庭と連携し、有効な手段を模索し相談しながら支援方法を統一している。	【はい】 17 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 0 【わからない】 1 ・連絡ノートや口頭で伝えて頂いています。	今後もスムーズな意思疎通や情報伝達の実現を目指し対応していく。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月行事予定や活動報告を発行しお渡ししている。個人情報に配慮した上で、活動の様子がわかりやすいよう写真を配布している。連絡をとりやすいようSNSを利用している。	【はい】 17 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 2 ・通信はカラフルで楽しい雰囲気がとても伝わります。LINEでもたくさん写真を送っていただき、うれしく思っています。	行事予定や活動内容等の発行を継続していく。活動の様子や訓練の成果がわかりやすいよう随時動画も活用し保護者に発信していく。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時に説明を行い契約内容に則り対応している。LINEで送信する写真に関しても保護者に同意を得た上で配布している。	【はい】 19 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 1 ・時々、帰る前「おしっこ出てないで」など情報を大きな声でスタッフの方が会話されているのは残念です。	スタッフの声が漏れないよう、また話す場所や内容に留意し個人情報の管理を徹底していく。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルを整備している。感染症等について研修会を開催及び受講している。災害時の避難場所や経路を、保護者へハザードマップをお渡しし対応について説明している。	【はい】 14 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 1 【わからない】 3 ・知る機会がなかなかないです。私自身、忘れていたのかもしれない。	契約時の説明を継続するとともにわかりやすい説明を心掛けていく。マニュアルについて周知し、必要時は更新していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	消防避難訓練を半年に1回実施している。その他大規模災害時を想定しての避難場所や経路の確認をご利用者とともにしている。	【はい】 14 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 6 ・避難訓練を実施して頂きありがたいです。	毎回広報や口頭でお伝えしているが、実施しているかわからないといった意見が多かった。訓練時の動画や写真も発信していく。
	3 虐待を防止するための職員研修の機会の確保等の適切な対応	事業所内で研修を実施している。外部の研修を受講している。		引き続き研修を受講していく。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束は行っていない。		今後必要なケースが浮上した場合、説明、了承を得た上で切迫性、非代替性、一時性の原則を守り対応する。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者に確認している。該当するご利用者に関しては、おやつや食事は保護者に準備していただき、不明な点があれば都度確認している。		今後も必要に応じて適切に対応していく。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事例集を作成している。ケースに記録し回覧。更にミーティングで周知し情報共有を徹底している。		今後もリスクマネジメントを行っていく。
	満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	特性に応じた個別の関わりを行うとともに、支援内容を考え楽しく通えるよう工夫している。	【はい】 16 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 0 【わからない】 2 ・よこんで通っています。 ・子どもの大切な居場所になっています。
2 事業所の支援に満足しているか		通所する子どもや保護者のニーズの把握に努め対応している。	【はい】 18 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 1 ・本人が集中できることをいろいろ考えて頂き、感謝しています。	本人や保護者が感じ取っているニーズと支援者が感じ取っているニーズが異なるケースがある。丁寧な説明や相談を心がけていく。満足度を高めていけるよう多角的な視点でサービスの質を見直し改善していく。