

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日:2022年1月18日

事業所名:かるべの郷放課後等デイサービス

サービス種類:放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	広いスペースを確保しつつ、個別の特性や状態を考慮し空間を仕切る、活動内容で場所を分けるといった対応を行っている。	【はい】 20 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・明るく広くて本人も喜んでいると思います。	今後も個々人の特性や状態に合わせて対応していく。 ご利用者にとってプラスとなる(落ち着く、集中しやすい、過ごしやすい等)空間を目指し環境を改善していく。
	2 職員の適切な配置	指定基準を満たしており加配職員も配置している。	【はい】 18 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 0 【わからない】 1 ・あいさつなどいつも丁寧にして下さいませ。アドバイスも的確です。 ・先生が何人おられるのか分からない。名前と顔が一致しない。	非常勤職員に関しては保護者によっては顔を合わせる機会が少ない可能性がある。スタッフの名前と顔写真の掲示を検討する。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	特性に応じて仕切りや複数の部屋を使用。必要性により活動場所を分け理解しやすいよう配慮している。玄関にスロープを設置している。	【はい】 20 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・トイレの場所もわかってきていて日頃の積み重ねの成果だと思います。	文字・絵カード・写真等で視覚化する。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃、消毒を実施している。季節を感じられるよう玄関付近やフロアに飾りつけを行っている。	【はい】 20 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・いつもきれいに掃除されていて気持ちが良いです。	ご利用者が楽しく通える雰囲気作りを行うとともに、安心安全に元気で過ごせるよう清潔な環境を維持していく。感染症に留意しこまめな消毒を実施する。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日ミーティングを実施し、状況把握と改善に努めている。		引き続き業務改善に取り組んでいく。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	なし。		第三者による外部評価の必要性があれば検討する。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	資格取得を推進している。また各種オンライン研修に参加している。		新型コロナその他感染症に留意しながら研修の機会を確保していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントを行い担当者会議や個別支援会議を経て計画を作成している。	【はい】 21 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・計画作成の前には必ず声をかけて下さり、要望・意見を聞いて下さいます。 ・具体的に計画してもらっています。	今後もアセスメントや関係者との情報共有を行った上でニーズ、課題を分析し計画を作成していく。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	兵庫県より提示されている書式を使用し作成している。家庭や個人の状況に変化があった際等、必要時は関係機関やご家族と相談し適宜軌道修正を図っている。		引き続き状況の変化等に留意し必要性に応じて計画の変更、作成を行っていく。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	アセスメント、モニタリングを踏まえ、個別の状態に応じた目標やニーズ、その他必要項目を具体的に記載している。		今後も継続して個別のニーズを抽出し、具体的な支援内容を記載していく。
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画案作成後に会議を行い支援内容について協議し、必要時は修正や内容の追加を行っている。支援計画について職員へ説明し周知を行うとともに、職員は実際の現場で支援にあたる前に担当するご利用者の計画を確認し、計画に沿った支援及び記録を行っている。	【はい】 20 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 1 ・計画通り実施してもらっています。	個々人の発達を促し目標を達成していけるよう、計画に沿い適切な支援を行っていきけるよう努めていく。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	ミーティング及び会議の際に随時活動内容の確認や立案を行い検討している。	【はい】 18 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 0 【わからない】 1 ・季節に応じた活動等、楽しく参加させて頂いています。 ・外での活動がもう少しあるといいなと思います。(散歩、砂遊びなど)	今後も随時チームで話し合い立案、検討していく。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	個別にスケジュールやプログラムを立て支援している。その中に集団活動も組み込んでおり実施している。休校日や長期休暇は利用時間が長時間となることもあり、様々な体験ができるよう努めるとともに、疲れが出ないように体調にも配慮している。		新型コロナをはじめとする感染症の状況に留意しながら、行事や外出等を再開していく。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	個別活動では各ご利用者の担当職員が事前に活動の準備を行い活動内容に配慮している。集団活動は事前に決めておき、送迎時や来所時に事前にご利用者に予定を伝えることにより、スムーズに活動へ移行できるよう配慮している。		活動の記録を積み重ね、活動プログラムの幅を広げていく。また活動に使用する道具や教材等の確保に努める。
8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝、利用予定者と送迎予定、ご利用者の様子や情報を確認し共有している。当日のご利用者に対し担当者を割り振り、支援の流れや動きを確認している。		継続して確認を徹底していく。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	ケースを記録し、ミーティングにて情報共有している。また事業所内で記録を回覧し情報共有の徹底を図っている。	引き続き、細かく記録すると共にミーティングで振り返りを行い、密に情報を共有しより良い支援に繋げていく。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日誌、記録の入力を徹底し、日々話し合い事例の共有や支援方法の見直しを行っている。	引き続き記録を徹底し、支援に関しての振り返りや見直しを行っていく。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6カ月毎を基本としながら、状態の変更等必要時は随時行っている。	今後も定期的、また必要時にモニタリングを行い、計画の見直しを行っていく。
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者が参加している。	児童発達支援管理責任者を主として参加していく。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者なし。	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者なし。	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	該当者なし。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
との連携	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	今年度は該当者はいないが、これまでは卒業前から進路先を交えて情報交換を適宜実施し、担当者会議での情報共有、卒業後も必要に応じて進路先や相談支援専門員からの相談に応じている。	個人情報開示に関し同意を得た上で必要な情報を提供する。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関との連携や、専門機関での研修の受講の促進	オンライン研修を主として受講している。	今後も研修を受講していく。	
	7	児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナの状況を見ながら不定期で地域の子ども達(主に小学生)と交流する機会を設けている。	【はい】 8 【どちらともいえない】 4 【いいえ】 1 【わからない】 8 ・本人にとってはデイに来ることで普通校の子ども達とふれあえていて、とても良い機会だと思います。	コロナや感染症等、状況に応じて放課後児童クラブ等との交流の機会の確保についても検討する。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	新型コロナウイルスへの対応を継続中。		状況により判断していく。
保護者	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	重要事項説明書、契約書に明記し丁寧に説明している。運営規定、利用料については事業所に掲示もしている。支援の内容に関しても随時説明している。	【はい】 21 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・変更があった時はいつも書面プラス口頭で説明して下さいます。	引き続き丁寧な説明を心掛け、変更の際には速やかにお知らせしていく。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6か月ごと、その他変更の必要性のある時に行っている。	【はい】 21 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・いつも丁寧に説明してもらっています。	引き続き丁寧な説明を心掛け実施していく。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	個別の相談に対してアドバイスは行っているが、ペアレント・トレーニングは行っていない。	【はい】 15 【どちらともいえない】 4 【いいえ】 0 【わからない】 2 ・本人が頑張った事やできるようになってきていることを、スタッフの方が伝えて下さり嬉しいです。	今後も保護者の対応力向上のための支援を行っていく。ペアレントトレーニング等についても検討していく。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に保護者と情報を共有している。また連絡帳を活用し共通理解を図っている。都度電話や面接で状況を確認し相談を行っている。	【はい】 19 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・口頭や連絡ノートで助言してもらっています。	今後も情報を共有し、共通理解を図れるよう努めていく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
各 への 説明 責任 ・ 連携 支援	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	求めがある時や必要時、面談を行っている。	【はい】 19 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 1 ・スタッフの方がアドバイスして下さりありがたかったです。	相談に対して適切に対応していく。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会は開催していない。地域のボランティアによる交流サロンのパンフレットを設置している。	【はい】 6 【どちらともいえない】 3 【いいえ】 5 【わからない】 7 ・情報交換の場を設けてほしい。 ・保護者同士の交流の場、あるといいなあ…とずっと思っています。	求めのある保護者に対し地域資源の説明や紹介を行う。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情相談窓口を設置し契約時に説明している。迅速な対応ができるよう体制を整えている。	【はい】 17 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 3 ・いつも事実をきちんと伝えて下さるので安心して利用しています。	気になることがあればお気軽にお声掛けいただけるよう配慮に努め、苦情があれば迅速に対応していく。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	学校や家庭と連携し、有効な手段を模索し相談しながら支援方法を統一している。	【はい】 21 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 0 帰り時に出来事を伝えて下さったり、連絡ノートにも様子を書いて下さいます。	今後もスムーズな意思疎通や情報伝達の実現を目指し対応していく。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月行事予定や活動報告を発行しお渡ししている。個人情報に配慮した上で、活動の様子がわかりやすいよう写真を配布している。連絡をとりやすいようSNSを利用している。	【はい】 19 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 2 ・毎月の活動の様子を会報で知ることができます。写真も嬉しいです。 ・月1回の通信や写真を毎月頂き大変喜んでます！支援学校の先生方にも見てもらっています！先生方もかるべのこともとても評価されています。	行事予定や活動内容等の発行を継続していく。また変更その他伝達事項等あれば随時お知らせしていく。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時に説明を行い契約内容に則り対応している。お配りする写真に関しても保護者に同意を得た上で配布している。	【はい】 19 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 2	引き続き個人情報の管理を徹底していく。
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルを整備している。感染症等について研修会を開催及び受講している。災害時の避難場所や経路を、保護者へハザードマップをお渡しし対応について説明している。	【はい】 18 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 1 【わからない】 2	マニュアルの内容を周知していく。また必要時は更新を行っていく。保護者にはわかりやすい説明を心掛ける。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	消防避難訓練を半年に1回実施。その他大規模災害時を想定しての避難場所や経路の確認をご利用者とともにやっている。	【はい】 18 【どちらともいえない】 0 【いいえ】 0 【わからない】 3 ・定期的な避難訓練、子どもも理解しており、活動の様子を話してくれます。 ・訓練されている様子を写真でも見ました。	定期的な訓練に加え、その他非常災害時の避難訓練及びシミュレーションをご利用者、職員ともに行っていく。また訓練に関する情報を保護者に発信していく。
	3 虐待を防止するための職員研修の機会の確保等の適切な対応	事業所内で研修を実施している。外部の研修を受講している。		引き続き研修を受講していく。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束は行っていない。		今後必要なケースが浮上した場合、説明、了承を得た上で切迫性、非代替性、一時性の原則を守り対応する。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者に確認している。該当者のご利用者に関しては、おやつや食事は保護者に準備していただき、不明な点があれば都度確認している。		今後も必要に応じて適切に対応していく。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事例集を作成している。改善策を含め報告書を作成し、ミーティングで周知している。また報告書を回覧し情報共有を徹底している。毎月の会議でその後の対応を確認している。		今後もリスクマネジメントを行っていく。
	満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	特性に応じた個別の関わりを行うとともに、支援内容を考え楽しく通えるよう工夫している。	【はい】 20 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・と一っでも楽しみに毎日通っています！拒否したことはありません！ ・大変楽しみに利用させて頂いています。
2 事業所の支援に満足しているか		通所する子どもや保護者のニーズを把握し対応している。	【はい】 20 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 0 【わからない】 0 ・毎日利用させて頂き、学校代休日も快く丸一日利用させて頂き感謝しています！	満足度を高めていけるよう多角的な視点でサービスの質を見直し改善していく。